

2

経営協
の
動向

政策動向を見すえ協議も活発化

4

論点

社会保障は「安全網」かインフラか

国際医療福祉大学大学院教授・東京女子医科大学医学部客員教授 渡辺 俊介

6

特集

法人経営のヒントとマネジメント

7

保育園の危機対応～苦情対応について～

株式会社アイギス 代表 脇 貴志

11

事例紹介

苦情対応マネジメントシステムの導入

社会福祉法人宮前福祉会（山梨）

聞き手：(株)アイギス代表 脇 貴志

16

事例紹介

天竜厚生会保育園における苦情対応の現状について

社会福祉法人天竜厚生会（静岡）

20

法人経営のヒント

～エネルギーコストの削減と、環境への配慮（第2回）

東京電力株式会社 法人営業部 都市エネルギーソリューション部 営業第四グループ 副部長 斉藤 利恵子

33

情報

[社会福祉法人関連・共通事項]

1 「平成22年度政府予算案」を国会で審議中

新たな次世代育成支援システムは「子ども・子育て新システム検討会議」で検討

2 健康成人に接種開始、厚労省が留意点を通知—新型インフルエンザワクチン

[障害者福祉関連]

障がい者制度改革推進会議での議論が始まる

[高齢者介護関連]

「介護従事者処遇状況等調査」速報結果を公表

37

グ
ラ
ビア

福祉の原点を探る～新たな福祉サービスの創造へ～ 施設訪問 Vol.98

「養老」精神が現在でも生き続けている—高齢者のお世話から喜びを得る—

[岐阜県] 社会福祉法人 岐阜老人ホーム

41

【連載】

地域の中で 地域とともに

地域生活を支える
社会福祉法人⑦

社会福祉法人津山福祉会 理事長 松本 晃

事務長 仁木 則子

48

事務局短信

第4回障害者施設経営セミナー開催のご案内