

情報化社会における施設経営のあり方に関する ひとつの試み

社会福祉法人 藹藹会

住所/TEL 栃木県宇都宮市古賀志町 1964 - 12 / (028)-652-7288

URL/E-mail <http://aiaikai.or.jp> / aiaikai@eagle.ocn.ne.jp

経営理念 「自分の人生を豊かにしようープラスαのはたらきかけー」
・利用者の皆さんの心に寄り添う介護を実践します。
・Open Mind を実行します。
・開かれた施設づくりを実践し、交わる人々が響きあう雰囲気をつくります。

事業内容及び定員
身体障害者療護施設 (40名) 1か所
生活介護事業 (14名) 1か所
短期入所事業 (6名)
保育園 (60名) 1か所

収入 (法人全体) 平成21年度決算	①社会福祉事業	419,000,000 円
	②公益事業	3,710,000 円
	③収益事業	- 円
	合計	422,710,000 円

従業員数
(法人全体) 70名 (非常勤含む)

当面する経営課題
1. 待機利用者の確保
2. 地域社会へ向けての働きかけ

発表する取組みに着手した理由、背景
県内における待機利用者が安定しない状況の中、小規模法人の施設運営では、定員の充足が不可欠である。
情報化社会における施設利用の在り方は、今後の大きな課題であり、とりわけ県外からの利用を考えた時、ネットワークを介した情報発信は大変重要なものと考えた。

発表する取組みの現時点での効果
1. ホームページの充実及び更新により、アクセス数が増加し、他県の利用者や利用者家族及び行政からの問い合わせが増えた。また、入所に結びつくケースも数件あった。
聞き取り調査の中で、『ホームページをみて連絡をしてみた』と言う人がほとんどで、施設の雰囲気や活動の様子が十分伝わっているように思う。
2. ライブカメラの公開は利用者家族に安心感を与え、従来の閉鎖的施設のイメージを無くすことが寄与していると思われる。

情報化社会における施設経営のあり方に関するひとつの試み

社会福祉法人 藹藹会

発表者 理事長 山村達夫
施設長補佐 樋口文男

目次

- 1 施設紹介
- 2 法人理念
- 3 ホームページの概要
- 4 ホームページのメニュー
- 5 ブログの利用1
- 6 ブログの利用2
- 7 ネットワークカメラの利用1
- 8 ネットワークカメラの利用2
- 9 ネットワークカメラの利用3
- 10 今後の展望について
- 11 アクセス数の推移
- 12 社会参加を支援する会1
- 13 社会参加を支援する会2
- 14 ホームページを施設経営に生かす(取り入れる)ことの意義

1 施設紹介



身体障害者療護施設	ハートフィールド	40名
生活介護事業	ハートフィールド	14名
短期入所事業	ハートフィールド	6名
日中一時支援事業	グリーンリーフ	8名
児童福祉施設	ハートフルナーサリー	70名

§ <http://www.aiaikai.or.jp>

§ <http://www.heartfull-nursery.ed.jp>



2 法人理念

「自分の人生を豊かにしよう-プラスαのはたらきかけ-」

理念の実現に向けて、私たちは次のような態度でサービスをおこないます。

1. 利用者みなさんの心に寄り添う介護を実践します。
2. OPEN-MINDを実践します。
3. 開かれた施設づくりを実践し、交わる人々が響きあう雰囲気をつくります。

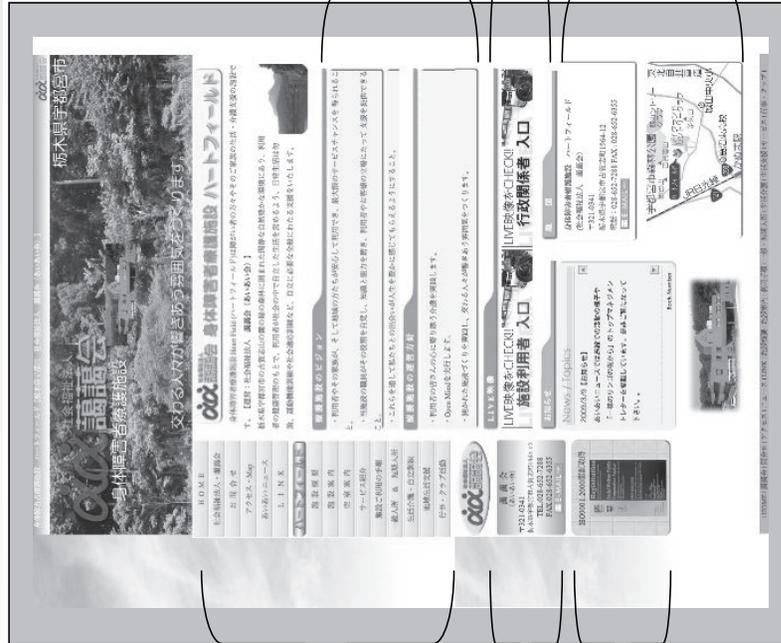
3 ホームページの概要1

トップページ

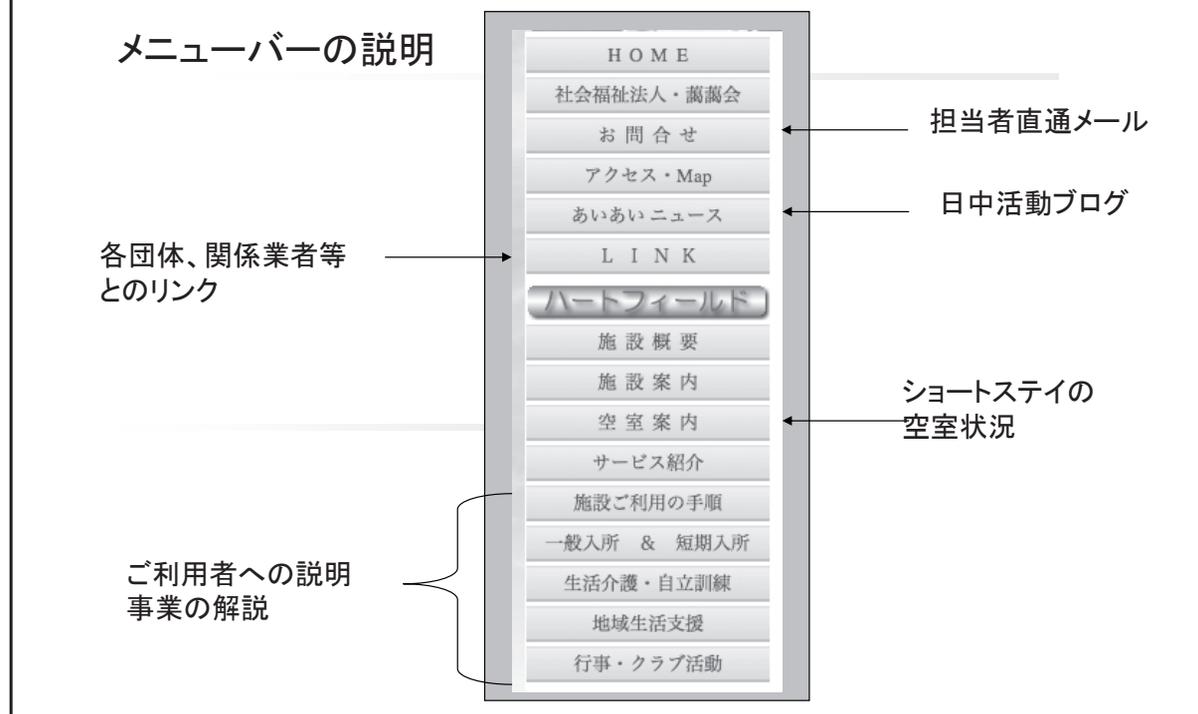
メニューバー

お問合せ

ISO認定証



4 ホームページのメニュー



5 ブログの利用1

§ 職員リレーエッセイブログ

それぞれのエッセーは職員の仕事や家族のこと、趣味、興味のあること何でも良いから書いてもらう。

§ 日中活動の様子

施設の「今」を伝える。利用者や職員の表情から施設の雰囲気を感じとってもらう。

6 ブログの利用2

職員リレーエッセイ

☆トイグル ワード☆ 子どものための開成いっしょやあ (2018年10月19日)

ざりん組(5歳児)
 園庭でカラスの穴を探して
 係:「わあすごい、どこに住んでるの？」
 S:「おまつがだよ！」
 と叫ぶ！
 カラスのお祭り...どんなものだろう...？

>> [トイグルホームページ](#)

☆アクリルクラフ



お友だちと集まれ、楽しい活動が待っています！

☆ハートフルガーランド



子どもたちが集めた植物や絵紙を上手に活用して、心を込めて作ります。

☆給食



こどもたちの大好きな給食。笑顔でいただきます。

☆園外保育



保育園から一歩踏み出し、自然の中で学びます。

日中活動ブログ

2019/10/08

【おやつ】



おやつ時間です。みんな笑顔で食べています。お友達と楽しくおしゃべりしています。

2019/10/07

【おやつ】



おやつ時間です。みんな笑顔で食べています。お友達と楽しくおしゃべりしています。

2019/10/07

【おやつ】



おやつ時間です。みんな笑顔で食べています。お友達と楽しくおしゃべりしています。

2019/10/08

【おやつ】



おやつ時間です。みんな笑顔で食べています。お友達と楽しくおしゃべりしています。

2019/10/08

【おやつ】



おやつ時間です。みんな笑顔で食べています。お友達と楽しくおしゃべりしています。

7 ネットワークカメラの利用1

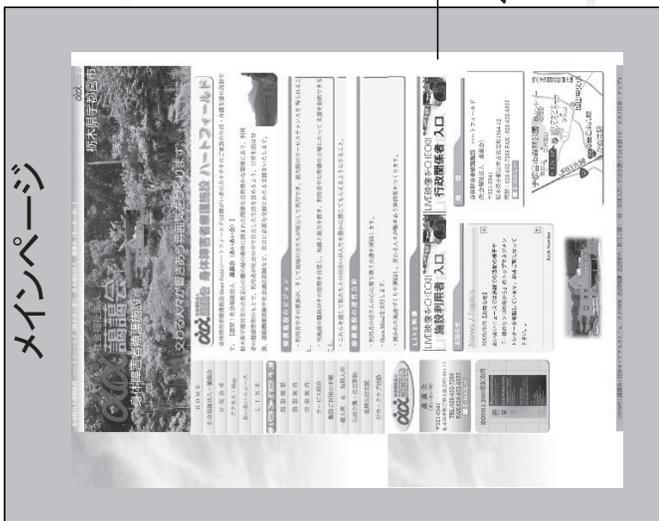
§ 日中活動の様子を公開

- ・遠方の家族に向けて。
- ・各地区の行政担当者に向けて。

§ 施設運営上の監視

- ・セキュリティーの確保。
- ・職員管理面からの利用。

8 ネットワークカメラの利用2



アカウントおよびパスワードの ログインページ

このページを見るには、aiikai.or.jp:80 上のこの領域にログインする必要があります：
Web access
パスワードは暗号化されずに送信されます。

名前：

パスワード：

このパスワードをキーチェーンに保存

キャンセル ログイン



9 ネットワークカメラの利用3

ライブカメラのページ

管理者のみ
操作可能



10 今後の展望について

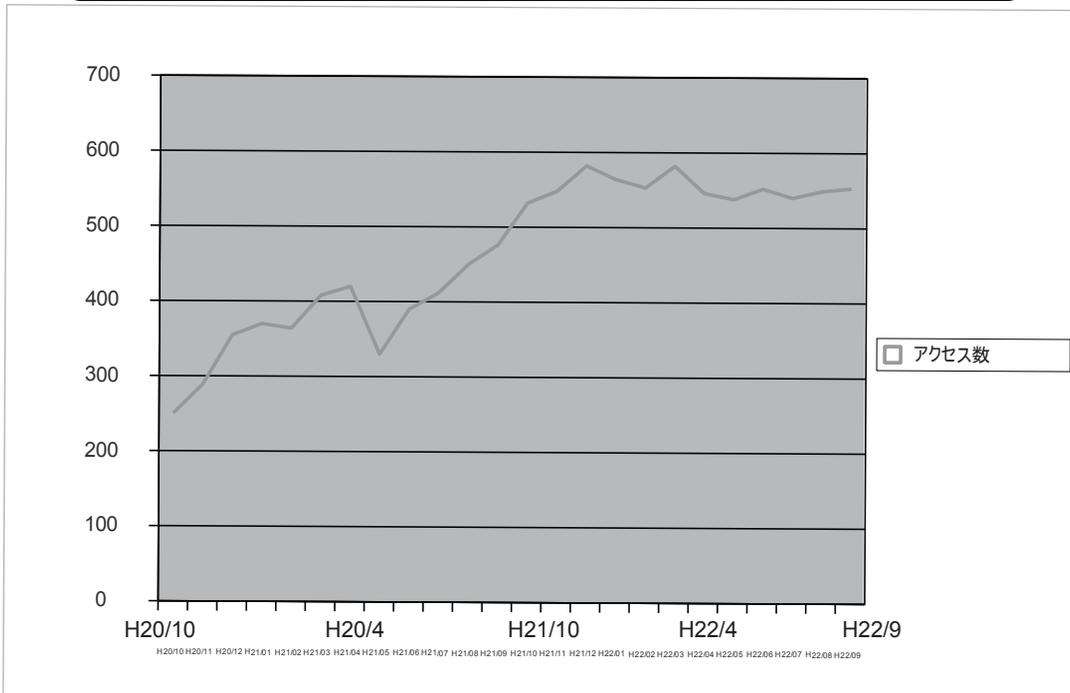
§ アクセス数の増加(統計から)

検索サイトでの1ページ目上位での登場。
問合せ件数、待機者数のさらなる増加。

§ 活動の成果を取り入れる方法

ホームページを活用して社会参加を支援する会を立ち上げる。

11 アクセス数の推移



12 社会参加を支援する会1

平成22年9月1日

目的と趣旨

利用者とスタッフの共同作品を社会へ届け
社会調和で得られる感動を共有し
新たな価値を創造する

株式会社エスコ ご連携資料

escoco
株式会社エスコ

(C) ESCO Co., Ltd. 2010. All rights reserved.

2

- ・インターネット上に支援する会の入会ページを増設する。
- ・利用者の社会参加の一つの形として、頒布会形式の商品づくりに参加してもらおう。

概要

平成22年9月1日

利用者の作品とスタッフ企画による商品を組み合わせ、四季折々の講演会オリジナル商品を頒布会形式にて年4回、会員へ届ける。

講演会
頒布会
頒布会員

※頒布会とは、全費制によって1種割らず届ける販売方法。比較的少額の支払いでいつの手にかせつセツク商品を、全費制によって届ける。これが駆使して、食料品を毎月届ける頒布会が普及してきている。顧客によっては、いちいち注文をしないでもよく、しかも1ヶ月分無料などの特典を設ける企業もある。

株式会社エスコ ご連携資料

escoco
株式会社エスコ

(C) ESCO Co., Ltd. 2010. All rights reserved.

3

日中活動で利用者が作った作品と講演会独自の四季折々の作物を組み合わせた商品開発。年4回、会員にお届けする。

14 ホームページを施設経営に 生かす(取り入れる)ことの意義

- § 地域社会へ向け開かれた施設をつくる
- § 待機利用者の確保
- § 利用者および家族への情報発信
- § 利用者の社会参加支援
- § 職員管理
- § 人材の確保