

## 新規採用の介護職員に対する指導体制の構築

社会福祉法人 なごや福祉施設協会（愛知県）

住 所 〒 466-0023  
愛知県名古屋市昭和区石仏町 1-3 第 2 円昭ビル 1 階

TEL 052-842-5531

URL <http://www.nagoyaka.or.jp>

経 営 理 念

一. なごや福祉施設協会は、介護を必要とする高齢者が個人の尊厳を保持しつつ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の意思及び人格を尊重しつつ、多様なサービスを提供します。

- ・在宅での介護が困難な高齢者に対し、質の高い施設入所サービスを提供します。
- ・安心して在宅介護ができるよう、短期入所事業、通所介護事業、居宅介護支援事業など、質の高い在宅介護支援サービスを提供します。

二. なごや福祉施設協会は、社会福祉法人としてふさわしい公益事業の実施主体として、地域やボランティア団体と共同して各種事業に積極的に取り組んでいきます。

- ・高齢者が地域社会において、できる限り自立した生活が送れることを目的とした住居の提供事業、生活援助員派遣事業など、質の高い生活支援サービスを提供します。

事 業 内 容  
及 び 定 員

- ・特別養護老人ホーム（860 名） 12 か所
- ・短期入所生活介護（205 名） 12 か所
- ・通所介護（671 名） 21 か所
- ・居宅介護支援事業所 10 か所
- ・ケアハウス（110 名） 5 か所
- ・軽費老人ホーム（160 名） 1 か所
- ・喀痰吸引等研修事業
- ・シルバーハウジング生活援助員派遣事業 3 か所

収 入  
(法人全体)  
平成28年度決算

① 社会福祉事業	6,093,927,681 円
② 公益事業	25,288,851 円
③ 収益事業	— 円

職 員 数  
(法人全体)

1,066 名（非常勤含む）

当面する  
経営課題

- ・平成 30 年度介護報酬改定への速やかな対応について。
- ・開設後 20 年経過した施設の大規模改修の資金計画について。
- ・職員のモチベーションアップにつながる人事給与制度、人事評価制度のあり方について。

# 新規採用の介護職員に 対する指導体制の構築

社会福祉法人  
なごや福祉施設協会

## 法人の概要

- ・特別養護老人ホーム(860名) 12ヶ所
- ・短期入所生活介護(205名) 12ヶ所
- ・通所介護(671名) 21ヶ所
- ・居宅介護支援事業所 10ヶ所
- ・ケアハウス(110名) 5ヶ所
- ・軽費老人ホーム(160名) 1ヶ所
- ・喀痰吸引等研修事業
- ・シルバーハウジング生活援助員派遣事業 3ヶ所

収入(平成28年度) 61億円  
職員数 1,066名



## はじめに(取り組みの背景)

### 〈高齢者福祉の現状〉

- ・介護職員不足
- ・未経験、非福祉系卒の新人職員の増加
- ・新人職員を育成し難い環境
- ・新人職員のフォローアップの不足

## はじめに(取り組みの背景)

### 〈指導統一の必要性〉

- ・指導職員、施設による指導内容の相違
- ・指導方針の欠如
- ・指導方法統一による、介護の質の向上

## はじめに(取り組みの目的)

〈介護職員指導者養成研修の意義〉

- ・「優れた専門性に基づく高品質な介護」  
の実現に向けて

## 指導者養成研修の流れ

### ・1日目

- 1.『新規採用介護職員指導指針』を基にした指導  
◎基本方針、実施体制(各職種の役割)、留意点
- 2.指導者の心構え  
◎指導をする側、受ける側、指導者としての責任
- 3.指導計画  
◎指導計画、進捗確認、チェックリスト

## 指導者養成研修の流れ

### ・2日目 OJT(外部講師)

- 1.OJTの重要性
- 2.OJTのステップ
- 3.指導者に求められる表現力
- 4.評価の重要性(ほめる・叱る)

## 指導者養成研修の流れ

### ・3日目

- 1.介護サービスの品質管理とマニュアル  
◎「介護方法をどのように考え、どのように行うか」
- 2.業務マニュアルを活用した指導  
◎手順だけではなく、根拠と結び付けて指導する。
- 3.指導職員の不安の解消  
◎悩みから自信へ

## まとめ

- 1.指導する側の職員の自信
- 2.指導を受ける側の職員の混乱やストレスの軽減  
⇒離職防止
- 3.求職者に対し、「充実した指導」をPR
- 4.「優れた専門性に基づく高品質な介護」の実現