

# 人材確保・定着における戦略的な働き方改革 ～地方創生に繋がる法人としてのCSR活動～

社会福祉法人 光誠会（栃木県）

**住 所** 〒 321-0925  
栃木県宇都宮市東築瀬1丁目 29-1

**T E L** 028-612-8088

**U R L** <http://kouseikai-flora.or.jp>

**経 営 理 念** 高齢者の方々が安心して、楽しく暮らせる住まいの実現  
姿勢・不屈・礼儀を貫くことの出来る人材及び人財

**事 業 内 容  
及 び 定 員**

- ・特別養護老人ホーム（計 298 名）5 か所
- ・老人介護支援センター 3 か所
- ・ケアハウス（40 名）
- ・訪問介護
- ・グループホーム（計 27 名）2 か所
- ・ショートステイ（計 30 名）3 か所
- ・通所介護（計 94）4 か所
- ・保育園

|                                    |         |                 |
|------------------------------------|---------|-----------------|
| <b>収 入</b><br>(法人全体)<br>平成 29 年度決算 | ①社会福祉事業 | 1,469,666,662 円 |
|                                    | ②公益事業   | 円               |
|                                    | ③収益事業   | 円               |

**職 員 数** 350 名（非常勤含む）  
(法人全体)

**当 面 する  
経 営 課 題**

- ・その場しのぎではなく、数十年先を見据えたキャリアパス制度の構築
- ・次の世代へつなぐための若手への権限移譲
- ・県をまたいだ施設との業務・意識の平準化

# 経営戦略としての働き方改革

～未来へ生き残るため、今、何をすべきか～

1

# 社会福祉法人 光誠会

Social Welfare Corporation

Kouseikai

さあ、はじめよう ★キラキラ 介護!!!

2



# 社会福祉法人 光誠会

## 理念

高齢者の方々が安心して楽しく暮らせる住まいの実現  
至誠・不屈・礼儀を貫くことの出来る人材及び人財

社会福祉法人 光誠会

理事長 古口 誠二

栃木県宇都宮市東築瀬1丁目29-1

8施設 31事業所 職員数 約350名

3



# 施設紹介



・ケアハウスフローラ



・フローラもぼら



・フローラりんくる



・はがの杜



・ころぼっくる



・科の木  
・ころぼっくるの森保育園



・けやき館



・びーね

4

## 施設紹介 ・本部所在地



・特別養護老人ホームびーね



5

## 光誠会へようこそ！！！！



6

# キラキラ☆介護事業所グランプリ 最優秀賞 受賞 「新しい働き方改革」

## キラキラ☆介護事業所グランプリ 表彰式

キラキラ☆介護事業所グランプリ表彰式では、受賞者に対して表彰状・トロフィーの授与と副賞の贈呈が行われました。



### 最優秀賞 社会福祉法人 光誠会

理事長 古口 誠二様  
事務局長 古口 文規様  
副施設長 益子 剛様



- ・企業ブランドイメージ構築
- ・ユニットリーダー研修実地研修施設
- ・全施設対抗の活動発表会
- ・週休3日制の導入
- ・職員のプレゼンテーションで改善推進
- ・介護ロボット導入で腰痛防止
- ・短時間正職員制度
- ・積極的CSR活動、若手への権限移譲

福祉の業界は二極化に！！！！

未来を生き抜くため、クリエイティブな

法人のブランディングが必要

光誠会イメージキャラ  
Yume



# 社会福祉法人のブランディング

- ・良いイメージを持ってもらうための活動
- ・地域・社会に貢献する(CSR)
- ・将来の飛躍の種を蒔く

ブランド力があるとお客様のほうで良いイメージを膨らませてくれる。

入職者 × 利用者

光誠会イメージ  
キャラ  
Yume



# 光誠会ホームページ



☆トップページにアニメを採用

☆PVをyoutubeにて配信

# 光誠会 PRマンガ



# 地域貢献・社会貢献



## 行政との共同プロジェクト

(福)光誠会 × CSR活動 × 人財確保、定着  
高根沢町 × たかねざわフェスティバル

たかねざわフェスティバル実行委員会からの挨拶

たかねざわフェスティバル 実行委員長  
社会福祉法人光誠会 古口 文規

この度、町制施行60周年という節目を通じて仲間たちや 様々な業種の地域の皆様と一緒に集えるきっかけになりました。また、ファッション×音楽×マジックという『癒しの風』を 添えてくださるによりこのような大きなフェスティバルを企画することが出来ました。当日は、皆様で盛り上げていきましょう！



## 人財確保

### プロジェクトチーム「KSK35」

- ・平成30年 職員60名 入職
- ・法人開催就職イベント「KSKフェスVol. 2」  
入職希望者 130名来場



テレビ・新聞の取材を受ける。

13

## キラキラ☆介護施設バスツアー

### 「小中学生対象施設見学・体験」

- ・施設に  
インスタスポット設置
- ・職員によるおもてなし
- ・介護のイメージ改革
- ・メディアへの発信力



14

# プロジェクト運営 地域貢献が人材確保・利用者確保へ

- ・初年度は法人主催の就職フェア→就職希望者 50人来場
- ・二年目は法人主催の就職フェア→就職希望者130人来場
- ・三年目はCSRを目的として地域との協同イベント→来場者 1万人来場
- ・介護職員が中心となり、商工会・観光協会・農業・行政を巻き込むことで、地域への福祉施設のイメージアップに繋がり、入職、利用者確保につながりました。

# 新たな思考でKaigoイメージの改革

**kaigo × fashion**  
"Beyond generations, Walk together."  
[孫と祖母のファッションショー]  
～大学学園祭全国ツアー powered by **spinns**～

**spinns** <http://www.spinns.com>  
"ATTITUDE MAKES STYLE (態度がスタイルをつくる)"。コンセプトに、常に時代のトレンドに沿いながらも、自分達の未来を大切にした"スタイル提案"をし続ける。"スタイルマーケット"です。その提案はファッションだけでなく音楽、アートなど様々なユースカルチャーをスピンズ風にミックスし"ライフスタイル"として提案し続ける。  
ターゲット：大学生～20代前半  
店舗数：24店舗 (東京、名古屋、京都、大阪、広島、福岡など)

SPINNS × かわりばかみ  
SPINNS × ボクセン・藤田ニコル

## 光誠会の取り組み

<ファッションショー音楽担当>  
新進気鋭の作曲家菅野祐悟氏。両親が介護施設を営んでいることから、介護の業界に触れて育つ。

**YUGO KANNO** <http://www.yugokanno.com>

### 菅野祐悟プロフィール

1977年生まれ。栃木県高根沢町出身。  
2001年、東京音楽大学作曲科卒。2004年フジテレビ系月9ドラマ「ラストクリスマス」で27歳で劇伴作曲家デビュー。



### <代表作>

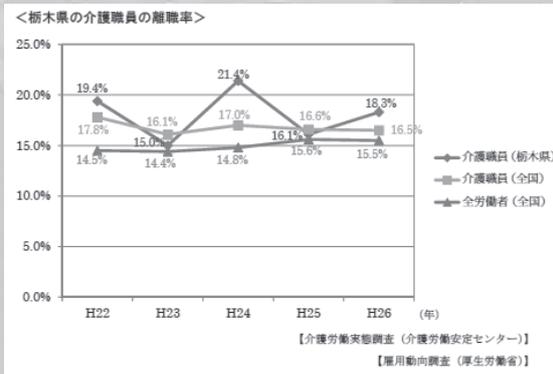
映画 「麒麟の翼」「ホテルノヒカリ」「轟く大捜査線」「真夏の方程式」「MOZU」  
ドラマ 「ホテルノヒカリ」「ガリレオ」「MR.BRAIN」「不毛地帯」「新参者」「SP」  
「安堂ロイド」「軍師官兵衛」「麒麟」「ラヴソング」「東京タラレバ娘」  
アニメ 「図書館戦争」「PSYCHO-PASS」「ジョジョの奇妙な冒険」「亜人」  
「ガンダムGのレコンギスタ」「バットマンニンジャ」など他多数。



音楽 × 介護

アパレル × 介護

## 介護の離職率 全国で16.5%



・高齢者人口は、今後も増え続けることに伴い、要支援・要介護認定者数や認知症高齢者数も増加する見込みである。また、県内の就業介護福祉士数は増加している一方、介護福祉士養成校の入学者数は減少している。さらに、介護職員の離職率は全産業に比べ若干高い傾向にあり、人材の確保・定着が課題となっている。

## K☆フレンズ (離職率)

H29年度

16.5%(全国)

13%→5%

すごいね!



介護労働安定センター「介護労働実態調査 平成27年度」

# 光誠会職員 キラキラ☆フォト

