

人財採用・教育・広報室を 立ち上げ2年 中途介護職採用活動の実践と成果

2025年9月19日

**第44回全国社会福祉法人経営者大会 分科会
社会福祉法人すこやか福祉会（東京都葛飾区） 本部事務局
人財・教育・広報室長 中村 寛史**

社会福祉法人すこやか福祉会(本部所在地 東京都葛飾区) 概要



- 高齢者総合相談センター
- グループホーム
- 通所介護
- 居宅介護支援事業所
- 訪問介護
- 特別養護老人ホーム
- 小規模多機能サービス
- 認知症デイサービス
- ケアハウス
- グループリビング
- 保育園
- 学童保育
- 病院
- 診療所
- 歯科
- 訪問看護 ST
- 通所リハ
- 老人保健施設
- 看護小規模多機能
- 福祉用具貸与事業



法人HP



居宅介護支援事業所	3
地域包括支援センター	1
訪問介護	13
通所介護	7
認知症対応型通所介護	2
グループホーム	8
小規模多機能型居宅介護	3
特別養護老人ホーム	1
ケアハウス	1
グループリビング	1
保育園	3
学童クラブ	6

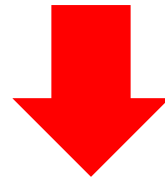
事業所数 49ヶ所

職員数 740名

〔常勤 263名〕
〔非常勤 477名〕

【人財採用・教育・広報室立ち上げの背景】

- ・深刻化する介護職・福祉職の人手不足と採用競争の激化
- ・職員の定着、離職防止と質の高い介護職員の育成の必要性
- ・福祉の仕事のやりがいや社会貢献性、キャリアパスの多様性などを積極的に発信し、業界全体の魅力を向上させる必要性



2022年12月

**本部「人財採用・教育・広報室」開設
＜室長・事務局＞ 2名体制**

【人財採用・教育・広報室の役割（中途採用対策抜粋）】

- ・人材紹介に頼らない、中途採用増で安定的な介護職員の供給
- ・効果的な中途介護職採用宣伝媒体の選定・活用・更新で、一人あたり採用単価（外部費用）5万円以下を目指す
- ・職員確保のための、法人ホームページ/採用ホームページ/法人公式SNSの更新や、採用パンフレットやチラシの作成
- ・合同事業説明会の情報収集と参加
- ・人事検討会議に参加し、人員過不足状況を把握し募集対策





中途介護職 採用業務の実践①

【応募から面接まで早期対応】

- ・ 平日は応募から1時間以内に連絡
- ・ グループウェアを活用し、面接担当と調整し、応募から面接実施まで5日以内を目指す
- ・ 面接前日にリマインド連絡（電話・メール）
- ・ 手ぶらでもOK（履歴書・写真は面接時でも可）

※応募者は複数応募していることを前提に対策が必要

中途介護職 採用業務の実践②

【自動営業ツール 採用専用ホームページの活用】



- ・ スマホで見やすいWEBサイトに、TOPに動画で滞在強化
- ・ 定期的（週1～2回）お知らせを更新/Instagram連動
- ・ 応募導線は簡潔にわかりやすく
- ・ 仕事や事業所のイメージが沸くように
- ・ ここで働きたい！・いいな！気になる！って情報を



中途介護職 採用業務の実践③

【自動営業ツール 各SNSの活用】

【目的】

- 価値観/職場環境への理解と共感
- 働く姿を具体的にイメージ
- 自動化による採用コストの削減

【発信するとき注意していること】

- ターゲットを絞る
- 社会福祉法人として意識した動画、最終投稿の権限は数人に絞る
- バズらなくていい、誰か必要な人が見てくれれば



SNS	国内月間アクティブユーザー	ユーザー層	特徴	目的
TikTok	2,700万人	10～20代主要	<ul style="list-style-type: none"> ・拡散性 ・短尺動画 	母集団：◎ 新卒：◎ 中途：◎
YouTube	7,370万人	全世代	世界最大の動画プラットフォーム	母集団：△ 新卒：◎ 中途：◎
X (旧Twitter)	6,700万人	20代～40代主要	<ul style="list-style-type: none"> ・テキスト投稿 ・拡散性 ・リアルタイム性 	母集団：× 新卒：◎ 中途：◎
Instagram	6,600万人	10代～40代主要 女性が主要	<ul style="list-style-type: none"> ・画像特化 ・ビジュアル訴求 	母集団：× 新卒：◎ 中途：△
Facebook	2,600万人	30代～50代主要	完全実名制によるリアルなつながり	母集団：○ 新卒：× 中途：◎



※動画の宣伝効果 1分間でホームページ100ページ分の情報量

- 無料で宣伝動画を世界に発信
- ブログなどとは違い、数年前に上げた動画が今も繰り返し再生される
- 取材がきて更なる宣伝に

すこやか福祉会
YouTubeチャンネル
(2025年7月31日現在)

- UP動画 **70本**
- チャンネル登録数 **2,067人**

事業所HP

YouTubeは
Google検索
上位表示
されやすい



社会福祉法人すこやか福祉会
https://www.sukoyaka-fu.or.jp/office/デイサービス...
デイサービスセンター采女の里 - 社会福祉法人すこやか福祉会
特徴と特色 ... 月に7~8回は有志の皆さんと共に昼食を作ります。食べる1週間前に食べたいものを考え前日に買物します。ちらし寿司は良く出てくる大人気メニューです。料理 ...



介護サービス情報公表システム
https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/...
事業所の詳細 | デイサービスセンター采女の里 | 埼玉県
デイサービスセンター采女の里・お気に入り登録完了・1. 事業所を運営する法人等に関する事項・2. 介護サービスを提供し、又は提供しようとする事業所に関する事項 ...

かいごDB
https://kaigodb.com/... 埼玉県 > 三郷市
デイサービスセンター采女の里(三郷市)の基本情報・評判・採用
デイサービスセンター采女の里(デイサービス)のご案内。三郷市。デイサービスセンター采女の里の電話番号や住所など基本情報に加え、利用料金やサービス詳細・利用実績 ...

介護サービス情報公表システム
https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/...
事業所の概要 | デイサービスセンター采女の里 | 埼玉県
デイサービスセンター采女の里。事業所の概要・事業所の特色・事業所の詳細・運営状況・その他。記入日：2023年01月25日。介護サービスの種類。通所介護。所在地。〒 ...

YouTube
https://www.youtube.com/watch/
【介護】デイサービスのルーティーン《デイサービスセンター ...
埼玉県三郷市にあります『デイサービスセンター采女の里』<埼玉県指定 通所介護・介護予防通所介護>です。裸足で活動するデイサービスのルー ...
YouTube・【公式】社会福祉法人すこやか福祉会チャンネル・2021/08/05



デイサービスセンター采女の里

ウェブサイト 経路案内 保存

電話

三郷市の介護施設

所在地：〒341-0011 埼玉県三郷市采女1丁目6 3-2

電話：048-950-0181

情報の修正を提案・このビジネスのオーナーですか？

不足している情報を追加

営業時間を追加

質問と回答

知りたいことを質問してみましょう

質問する

スマートフォンに送信

送信

クチコミ ①

クチコミを書く

写真を追加

最初のクチコミを書こう

SNSを活用した採用活動

- ・ 最初からうまくは出来なくてOK。やりながら上手になる。過去のものは消せる。
- ・ 普通に投稿すれば、炎上はほとんどない。コメントする人は100人に1人。コメント受け付けはコントロール可
- ・ 各SNSの作成、運用方法はYouTubeで無料で学べます



他社の良い取り組みの真似をする
得意な人にまかせる



中途介護職 採用業務の実践④

【求人媒体選定・活用・更新】

<法人で使っている有料媒体の効果（2024年度）>

媒体名	媒体形式	応募数	通電率	面接実施率	採用数	採用コスト
①カイゴジョブ	採用課金	○	○	○	○	○
②ジョブメドレー	採用課金	◎	○	○	◎	○
③介護求人ナビ	月額掲載料金	△	△	△	△	△
④ワークリー (Workly)	応募課金 (Indeed求人作成)	○	◎	△	○	◎

・①②③の応募者は、複数の企業（3-5社）への応募がほとんど。面接・内定後に、選ばれる必要あり。③はホームページ連動しているが、応募数減。④は2024年度から新たに活用。応募者は1社応募が多く一定効果あり。

中途介護職 採用業務の実践⑤

【新たな採用媒体や採用手法の提案と実施】

- ・ **スポット派遣（1日単位の単発派遣）**

看護師・介護職で活用。急な欠員に対応

- ・ **スポット採用（タイミー/キャリオスワンデー）**

運転手・介護職で活用。最初は受け入れ大変だが、
2ヶ月目からはリピーターが多い。派遣より低コスト。
タイミー＞募集日のマッチ率ほぼ100%



リピーターを直接雇用に繋げていきたい
今後は職場体験での活用を検討中

中途介護職 採用業務の実践⑥

【各自治体の補助金・おしごと相談会の積極活用】

＜2024年度活用した補助金＞

- ・東京都介護就業促進事業 約300万
- ・東京都介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業 約5500万
- ・東京都 かいごチャレンジ職場体験事業 約5万
- ・東京都 高校生向け職場体験事業「フクシを知ろう！おしごと体験」 約5万
- ・世田谷区 介護人材採用活動経費助成事業 約20万

＜2024年度参加した福祉・介護のおしごと相談会（無料）＞

- ・各自治体13回参加し、ブース来訪者50名

常に最新情報を収集・共有できる体制

積極的に活用する方法の検討と法人内での調整

中途介護職 採用業務の実践⑦

【法人独自の補助制度による中途採用強化】

- ・ 入職お祝い金・赴任手当て制度
- ・ 介護職員紹介謝礼金制度
- ・ 非常勤介護職員カムバック制度
- ・ 初任者研修/実務者研修/介護福祉士資格取得支援制度
- ・ 介護支援専門員試験対策講座・介護支援専門員実務研修受講試験受験料・介護支援専門員実務研修受講費用・再研修受講費用補助制度



中途介護職 採用業務の実践⑧

【法人マスコット「すこふくちゃん」の活用】

- ・ 職員から公募し
投票で決定
- ・ LINEスタンプは
職員が作成



社会福祉法人すこやか福祉会
すこふくちゃん
LINEスタンププレゼント!



LINEアプリの「友だち追加」
からQRコードを読み取るか、
ID「@58139251」を検索して
登録してください。

2024年度 介護職採用統計【総合計】

	総合計								
	合計金額	応募		面接			採用		
		件数	単価	実人数	実施率	実施単価	実人数	採用率	採用単価
2024年4月	399,300	20	19,965	9	45.0%	44,367	4	20.0%	99,825
2024年5月	491,700	34	14,462	10	29.4%	49,170	6	17.6%	81,950
2024年6月	315,700	25	12,628	11	44.0%	28,700	5	20.0%	63,140
2024年7月	293,700	28	10,489	7	25.0%	41,957	4	14.3%	73,425
2024年8月	832,700	27	30,841	5	18.5%	166,540	4	14.8%	208,175
2024年9月	150,700	49	3,076	14	28.6%	10,764	7	14.3%	21,529
上半期合計	2,483,800	183	13,573	56	30.6%	44,354	30	16.4%	82,793

- ・ 2023-2024年度人材紹介0名
- ・ 2024年度は応募数、面接数、採用数ともに前年度から改善
- ・ 採用単価7.7万円（前年差▲0.6万）

	総合計								
	合計金額	応募		面接			採用		
		件数	単価	実人数	実施率	実施単価	実人数	採用率	採用単価
2024年10月	580,000	50	11,600	17	34.0%	34,118	7	14.0%	82,857
2024年11月	108,000	19	5,684	7	36.8%	15,429	1	5.3%	108,000
2024年12月	306,000	21	14,571	9	42.9%	34,000	4	19.0%	76,500
2025年1月	328,000	30	10,933	14	46.7%	23,429	4	13.3%	82,000
2025年2月	207,000	39	5,308	13	33.3%	15,923	4	10.3%	51,750
2025年3月	449,000	18	24,944	11	61.1%	40,818	8	44.4%	56,125
下半期合計	1,978,000	177	11,175	71	40.1%	27,859	28	15.8%	70,643
2024年度合計	4,461,800	360	12,394	127	35.3%	35,132	58	16.1%	76,928
2023年度合計	2,826,950	240	11,779	75	31.3%	37,693	34	14.2%	83,146
前年度差額	1,634,850	120	615	52	4.0%	▲ 2,560	24	1.9%	▲ 6,218

2024年度 介護職採用統計【媒体別】

9-17-1111

	【採用課金型】 カイゴジョブ/ジョブメドレー									【掲載型】 介護求人ナビ(採用HP連動)								
	合計金額	応募		面接			採用			合計金額	応募		面接			採用		
		件数	単価	実人数	実施率	実施単価	実人数	採用率	採用単価		件数	単価	実人数	実施率	実施単価	実人数	採用率	採用単価
2024年度合計	2,827,000	146	19,363	55	37.7%	51,400	21	14.4%	134,619	1,216,800	36	33,800	11	30.6%	110,618	4	11.1%	304,200
2023年度合計	660,000	74	8,919	20	27.0%	33,000	4	5.4%	165,000	1,554,050	64	24,282	14	21.9%	111,004	7	10.9%	222,007
前年度差額	2,167,000	72	10,444	35	10.6%	18,400	17	9.0%	▲ 30,381	▲ 337,250	▲ 28	9,518	▲ 3	8.7%	▲ 385	▲ 3	0.2%	82,193

	WORKIY【応募課金型】/グーグル広告【クリック課金】/人材紹介会社									ホームページ・直接応募・職員紹介					ハローワーク/おしごと相談会等/無料媒体				
	合計金額	応募		面接			採用			応募	面接		採用		応募	面接		採用	
		件数	単価	実人数	実施率	実施単価	実人数	採用率	採用単価		件数	実人数	実施率	実人数		採用率	件数	実人数	実施率
2024年度合計	418,000	46	9,087	9	19.6%	46,444	6	13.0%	69,667	52	27	51.9%	17	32.7%	80	25	31.3%	10	12.5%
2023年度合計	612,900	1	612,900	0	0.0%	#DIV/0!	0	0.0%	#DIV/0!	44	26	59.1%	18	40.9%	57	15	40.6%	5	8.8%
前年度差額	▲ 194,900	45	▲ 603,813	9	19.6%	#DIV/0!	6	13.0%	#DIV/0!	8	1	▲ 0	▲ 1	-8.2%	23	10	▲ 0	5	3.7%

【課題と今後の強化、対策】



- 応募から面接までの更なる早期化で面接実施率のUP
- 無資格未経験の人でも受け入れられるよう、業務分担や研修・育成対応の強化
- 入職しても短期間で退職してしまう人も少なくなく、入職時の受け入れや研修、入職後のギャップが出ない工夫が必要
- 介護福祉専門学校の留学生は受け入れているが、EPA・技能実習・特定技能の外国人受け入れの検討
- 法人内の事業所長・役職者への意識改革/受け入れ強化のための研修
- 保育事業部の採用対策強化

時流適応 トライ & エラー

こんな時だからこそ出来ることを考え、チャレンジすることを忘れず、
まずはやってみて、やりながら改善するということが大切です。
一緒に介護の魅力を発信し増やしていきましょう！



すこやか福祉会本部 人材採用・教育広報室

TEL : 03-5813-9251 mail : kaigo-saiyou@totokyogikai.jp