

**社会福祉法人・福祉施設における
リスクマネジメントの
基本的な視点〔改訂版〕**

全国社会福祉法人経営者協議会

目次

はじめに	3
1. リスクマネジメントに関する基本的な知識	
(1) リスクマネジメントとは	4
(2) 社会福祉法人経営におけるリスクの全体像	5
(3) リスク処理の分類（リスクコントロール、リスクファイナシング）	6
(4) 事故発生メカニズム	6
2. 福祉サービスにおけるリスクマネジメント ～経営者・管理者の役割～	
(1) 組織風土の改善、組織づくり	8
(2) 法令により求められる体制	8
(3) 権利擁護の制度について	9
(4) リスクマネジャーの設置（根拠）と育成	11
3. リスクマネジメント体制の構築と運用	
(1) リスクマネジメント体制構築に向けた考え方	13
(2) リスクマネジメント委員会の役割	14
(3) リスクマネジャーの役割	14
4. サービスの可視化	
(1) 業務の標準化	15
(2) 記録類の整備と記述方法の統一	18
5. 利用者のアセスメントの重要性と個別援助（支援）計画の作成	
(1) アセスメントと個別介護計画	19
(2) アセスメントと事故予防	19
(3) 評価や再アセスメント	20
6. 職員教育の体制構築と実施 ～未然防止と再発防止の対策～	
(1) KYT（危険予知訓練）	22
① 高齢、障害分野でのKYT	22
② 児童、保育分野でのKYT	24
(2) 5S活動	25
(3) 緊急時・事故発生時対応訓練	26
7. リスクマネジメントプロセス（事故発生後の処理）	
(1) 事故発生時の適切な対応	27
(2) 事故発生後の対応とその意義	27
① リスク要因の特定	27
② リスクの分析	27
③ リスクへの対応・処理 ～ 是正処置計画、予防処置計画の作成	28
④ リスクの評価	29
8. リスクマネジメント体制の検証と見直し	
(1) 定期的な検証と見直し	30
(2) 検証や見直しのポイント	30
おわりに	32