

事例 傾聴ボランティア養成講座

慈雲福祉会（愛知県）

〒491-0101 愛知県一宮市浅井町尾関字同者 163-2

TEL 0586-51-7333

活動の概要

地域にボランティア募集を呼びかけ続けたが、応じていただけない。ボランティアの目的を傾聴とすることで参加者も増えるのではないかと考え、法人独自で養成講座を立ち上げた。

平成16年は年5回、平成17年は中学生を対象とした講座を加え年6回、平成18年は中学生を対象を2校としたため、年7回開催した。

法人の概要

昭和22年 寿福寺が本殿を開放して、みづほ保育園開設

51年 社会福祉法人慈雲福祉会設立認可

平成8年 寿福寺より建設用地 3,265㎡の寄付を受け、特別養護老人ホームウエルコートみづほ開設

11年 みづほ保育園定員 180名とする

12年 木曾川町より建設用地 3,237㎡の無償貸与を受け、在宅複合施設コムネックスみづほを開設

14年 ケアハウスコムネックスみづほ定員 50名の内、18名を特定施設事業所とする

■経営施設数…3

■法人全体の年間事業収入…1,129,799千円

■主な経営施設

保育園…1

特養・ケアハウス…1

ケアハウス・ショート…1

活動の内容

■活動対象者…地域住民と地域中学生

■活動の頻度…年7回

■年間の利用者…60名

■活動開始年…2004年

■活動の目的

1. 傾聴の意義を学ぶ
2. 社会福祉事業の動向と現状を理解する
3. 福祉サービスの基礎知識を理解する
4. 傾聴ボランティアとしての倫理の基本を学ぶ
5. 傾聴ボランティア活動実践の基本原則を理解する
6. 社会福祉の倫理とは
7. 高齢者の心理的援助方法を学ぶ
8. 高齢者の心身の特徴を知る
9. 実技指導

■人材・賃金面等での工夫、苦慮

講師は全て法人施設職員が担当しており、謝礼等の負担費用はない。

①終了証、名札、飲み物代

②ボランティア保険加入料

以上が施設の負担である。

■利用者の声、地域の反応

傾聴ボランティアの養成講座は、NPO法人（有料）のものがあるが、一法人が無料で地域に提供する講座は他になく、木曾川町（現在は合併して一宮市）も一宮市も広報に募集記事掲載協力していただいている。

