

令和2年度 福祉分野における生産性向上セミナー

開催要綱

オンライン開催!

講義
(インプット)

演習
(アウトプット)

講評・総括

オンラインによる一連の流れで学びを深めます!

主催

全国社会福祉法人経営者協議会



みんなの「生きる」を
社会福祉法人

趣旨

- 「ニッポン一億総活躍プラン」に基づき、制度や分野を超え、地域住民や地域の多様な主体の参画のもと、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく「地域共生社会」の実現が、これからの社会保障・社会福祉の基本理念として掲げられています。
- 一方、生産年齢層の減少や高齢化の加速等、外部環境の大きな変化が生じる2025年・2040年においては、福祉人材の確保や、福祉ニーズの多様化・複雑化などの課題が想定されています。
- 我々社会福祉法人には、地域共生社会の実現に向け、地域の様々な課題に向き合い、多様な福祉ニーズに的確に対応するとともに、安定的かつ質の高い福祉サービスの提供を継続することが求められています。
- なかでも、福祉サービスの質を確保し向上に努めるには、日々の業務改善等による生産性の向上が必要であり、法人経営において重要なポイントといえます。
- 本セミナーでは、各産業分野において生産性向上がすすめられるなか、福祉分野における生産性向上とはなにかを考え、理解するとともに、生産性向上に取り組む“目的”、すなわち“経営ビジョン”や“ありたい姿”を「見える化」し、福祉サービスの質向上に資することを目的に開催します。

参加対象

社会福祉法人の経営者・役員、ミドルマネジャー等

参加費

全国経営協 会員法人役職員 : 18,000円

全国経営協 非会員法人役職員 : 30,000円

定員

100名

※各法人2名までの参加を受け付けます。

※定員になり次第、締切りとさせていただきます

講師

- ◆三宅 邦之 氏
有限会社ハイスピリッツアソシエイツ代表取締役
- ◆大久保 寛基 氏
東京都市大学 環境学部 環境経営システム学科 准教授 博士（工学）

クラウドサービス利用にあたって

本講義ではクラウドサービス「Kintone」を通じて、研修資料や課題のやり取り・共有を行います。

Kintoneへのアクセス方法や、ログインに必要なID・パスワードにつきましては、お申込みをいただいたのち、研修の開始までにご案内をいたします。

※詳細な利用方法につきましては、下記Webページ(サイボウズ株式会社HP)をご参照ください。

- ◆Kintoneトップページ <https://kintone.cybozu.co.jp/>

留意事項

本講義は、インターネット配信とクラウドシステムを利用したオンラインでの配信といたします。

以下の留意事項をご確認の上、ご参加ください。

- 参加の申し込みあたって、インターネット環境の準備をお願いいたします。
- 講義の録音、録画、撮影、資料の再配布は固く禁止いたします。
- 講義動画を公開するYouTubeのURLは本講義に参加する方のみ利用可能で、URLの再配布は禁止です。

講座の流れと講義内容

※都合により、講義内容を若干変更することがあります。ご了承ください。

第1部、第2部、両プログラムを受講いただきます

申し込み

①専用サイトにて参加申し込み

<https://va.apollon.nta.co.jp/fukushi2020/>

②申し込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。

③9月30日（水）までに指定の口座に参加費を振り込みください。

④ご入金確認後、事務局より、受講にあたっての詳細とKintoneの利用に必要なIDとパスワードをご登録いただいたアドレスに送付いたします。

第1部

講義 (YouTubeにて限定公開配信)

- 生産性向上の目的と経営理念・サービス向上のつながり
- 経営デザイン作成の要領
 - 私たちの他にはない特徴を明らかにする
 - 自法人の生き立ち
 - お客様利用者の方々を見つめなおす
 - ありたい姿をデザインする
 - 「活気にあふれている姿」をイメージする
 - 「これからの経営設計図」の磨き上げ

⇒ 動画視聴

演習 (法人での取り組み実践)

- ▶ 私たちの他にはない特徴を明らかにする
 - 自法人の生き立ち
 - お客様利用者の方々を見つめなおす
 - ありたい姿をデザインする
- ▶ 「活気にあふれている姿」をイメージする
 - 「これからの経営設計図」の磨き上げ

⇒ Kintoneにて提出

第2部

講義 (YouTubeにて限定公開配信)

- サービスの質向上と生産性向上
 - 生産性とは
 - 何のために実施するのか
- サービスの向上の観点
 - サービスの標準化と質向上
- サービスの「仕組み化」の効果
- “生きる”業務基準書とするために

⇒ 動画視聴

演習 (法人での取り組み実践)

- ▶ 業務基準書の作成

その他、講義内容理解に資する演習を設定予定

⇒ Kintoneにて提出

10月中旬～
11月上旬

*期間中に、
動画の視聴、
演習に取り組
んでいただき
ます。

11月中旬～
12月下旬

*期間中に、
講師による
総括・解説
をご覧いた
だきます

総括・講評

○文書等による講義・解説

- ・受講者の全体的な傾向や気になるポイント、示唆となる学習トピック等フィードバック
- ・今後の職場での実践に向けたアドバイス等

総括・講評

○文書等による講義・解説

- ・受講者の全体的な傾向や気になるポイント示唆となる学習トピック等をフィードバック
- ・今後の職場での実践に向けたアドバイス等

講座終了

※講義視聴・演習取り組み後に他のご参加者の方の作成された資料をご確認いただくことで、総括・講評資料の確認と併せて、プログラムにおける学びや課題意識、悩みの全体共有を図ります。

個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付については、株式会社日本旅行と個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 申し込み時に登録いただいた個人情報は、本セミナーにかかる企画、各種資料の送付、参加者名簿の管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。

参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://va.apollon.nta.co.jp/fukushi2020/>

➤ 参加登録のお申し込み締切 **9月25日（金）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒福祉分野における生産性向上セミナー

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

- **全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**
- 参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。
- 締切日9月25日（金）までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。
- 締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信または、株式会社日本旅行までご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。
- 参加費の入金後の参加取り消しは、原則として返金対応を致しかねます。

問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局（土谷、岩田）
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

株式会社日本旅行 東京法人・コンベンション営業部（遠藤・小杉）
〒160-0017 東京都新宿区左門町16-1四谷TNDビル4階
TEL. 03-5369-4510（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）
FAX. 03-3225-1008