

実務者として抑えておくべき視点等

# コロナ禍の採用 成功に導くカギとは？

全国社会福祉法人経営者協議会  
福祉人材対策委員長 山田 雅人

# オンライン化に対する 学生のニーズ



・**感染防止と求職者のニーズ対応の両輪**で検討し、適切な手段の選択が求められる

※対象：大学生

## 【個別企業の説明会における対面・オンライン希望（WEB説明会経験企業数別）】

(%)

凡例	対面希望	どちらかという 対面希望	どちらともい ない	どちらかという オンライン希望	オンライン希望	対面 希望・計	オンライン 希望・計
全体	24.9	21.5	15.2	17.1	21.3	46.4%	38.4%
未経験者	30.0	19.2	20.3	13.2	17.4	49.2%	30.5%
1～4社	26.0	27.4	15.0	11.4	20.2	53.4%	31.6%
5～9社	21.3	30.4	7.5	21.7	19.1	51.7%	40.8%
10社以上	16.1	15.3	10.1	27.0	31.5	31.4%	58.5%

出典：リクルートキャリア「【2021年卒就職活動TOPIC】対面とオンラインの就職活動、学生はどちらを希望する？オンライン経験の量によって差」

# オンラインの メリット・デメリット①

## 法人・学生双方にとってのメリット・デメリット

メリット	デメリット
感染リスクが低い。	対面に比べ、相手の情報量が少なくなるため、 雰囲気をつかみづらい。
交通費、移動時間が削減できる。	
都市部、地方という区分けはなく、 平等に接点を持てる。	



「対面だからこそ」伝わっていた情報伝達の機会をどのように代替するか

# オンラインの メリット・デメリット②

## 法人にとってのメリット・デメリット

メリット	デメリット
<p>現場中継などの工夫ができ、法人紹介の自由度が高い。</p>	<p>学生の顔や反応が見づらいため、学生の状況に合わせた説明がしづらい。</p>
<p>交通費・移動時間がかからないため、参加スタッフの調整がしやすい。</p>	<p>PCや関連機器の準備、インフラ整備に初期投資がかかる。 機材を扱える人材も必要。</p>
	<p>画面越しのコミュニケーションになるため、相手の理解度をつかみづらく、伝わっているか不安が残る。</p>



「スムーズにオンライン対応できているか」も学生が法人を選ぶ基準のひとつに？

# オンラインの メリット・デメリット③

## 学生にとってのメリット・デメリット

メリット	デメリット
話を聞きたい法人を厳選して参加できる。	紙媒体の資料を手にするのが難しく、記録を残しにくい。
気軽に効率的に参加できる。	個人の環境に左右される要素が多い。 (通信環境や参加場所など)
自分のペースで参加しやすいため、安心して参加できる。	画面上に参加者全員が映っている場合、「見られている」という感覚が強くなるため、質問しづらいことがある。



「地元志向の高まり」が見込まれるなか、オンライン採用の手法確立が一つのカギに？

# オンライン化の進めるうえでの 視点① 対面の価値

## 「対面の価値」をどう位置づけるか？

「法人としてどのような人材が欲しいのか」、また、「人材を見極めるためにはどのような機会が必要か」をあらためて法人全体で検討したうえで、「対面で行うことの意義と価値」を整理することが重要です。

### 【会員法人の実践事例】採用プロセスと目的・手法の整理

採用プロセス	内容と目的	コロナ前	コロナ後
事業説明・ スタッフとの交流	就職フェア中心からWEB説明会を導入 ● 事業のPRポイントの伝達 ● 働く仲間の生の声を届ける	対面のみ	WEB対応
見学および 重要事項説明	感染予防を強化した見学会の開催 ● できるだけ多くの施設見学 ● 雇用の重要事項を網羅的に ● 事業の弱点や課題等も説明	対面のみ	対面のみ
採用試験	通常の採用試験に加え、WEB採用試験の導入 ● 採用決裁者の複数化で随時対応ができる ● 好印象を与える試験内容へ	対面のみ	WEB対応

# オンライン化の進めるうえでの 視点② 不安の払しょく

## 求職者の不安を解消する姿勢が重要

どんな施設…?  
どんな人が働いている…?  
職場はどんな雰囲気…?

- 施設や職場の雰囲気が分かる動画を作成し公開する
- 面接や説明会の際に求職者と年齢の近い職員が対応
- オンライン見学会の実施 など

オンライン面接初めてだけど大丈夫かな…?  
内定した後、入職するまでの間  
どのようなことをするんだろう大丈夫かな…?

- 事前にメール、電話等で使用方法を説明するなど、ていねいなやりとりを重ねる
- 質問しやすい雰囲気づくりを心がける
- 対面を希望する求職者には、地域の感染状況等を考慮しつつ、最大限要望に沿えるよう検討・対応する
- 『内定者フォロー』（内定者間のつながりづくり等を目的としたオンライン内定者会の開催など） など



# 視点参考：会報『経営協』

9月号「特集」では、

コロナ禍における

- ・ 日本全体の人材確保をめぐる  
動向
- ・ コロナ禍におけるメンタル  
ヘルスケア
- ・ 実践事例

を紹介！

ぜひご覧ください！

